

Процесс и стиль педагогического взаимодействия в высшей школе

Лысанова Наталья Витальевна – кандидат педагогических наук, доцент
Северо-Восточного федерального университета имени М.К. Аммосова.
(СВФУ, г.Якутск)

Аннотация: В статье рассматриваются некоторые способы решения проблем и противоречий, возникающих в процессе взаимодействия преподавателя и студентов, необходимость анализа и осмысления причин.

Ключевые слова: Аккумуляция информации, рефлексия, психическая саморегуляция, инверсия, эмпатия, проблемная ситуация, конфликт.

Эффективность учебного процесса в высшей школе во многом определяется характером взаимодействия преподавателя и обучаемых ими студентов, возникающего комплекса многообразных связей и отношений взаимозависимости, эмоциональных проявлений и т. п. Естественно, что в процессе этого взаимодействия постоянно возникают трудности, проблемы и противоречия. Помимо психологической составляющей проблемы конфликтов в процессе обучения существует дидактическая - в виде причин, способствующих возникновению противоречий и конфликтов между студентом и преподавателем. К их числу можно отнести следующие:

- несоответствие уровня сложности предлагаемого студентам учебного материала уровню восприятия, сформированности мышления, уровню знаний студентов;
- излишняя теоретизация материала, отсутствие образной основы, представляемых понятий и иллюстраций, их связей с практической действительностью;
- резкий контраст форм и методов обучения на младшей ступени Вуза и школьных, отсутствие у преподавателя умений доходчиво, кратко изложить суть излагаемых фрагментов учебного материала;
- отсутствие у студентов мотивации к изучению того или иного предмета и понимание того, какая роль ему отводится в процессе формирования специалиста того или иного профиля.

При этом основными из приведенных причин являются несоответствие излагаемого материала уровню восприятия студентов и неумение преподавателя в доступной форме изложить учебный материал. В огромном большинстве случаев преподаватель несерьезно относится к необходимости основательно продумать каждый фрагмент лекции до того, как придти к студентам. По данным американских специалистов по

Вузовской дидактике подготовка к интенсивной одночасовой лекции требует у преподавателей 30-40 часов предварительной работы. Образно говоря, “выстреливаемый” преподавателем на лекции “высокоэнергетический импульс” должен предваряться трудоемким и длительным процессом аккумуляции информации. Рассмотрим некоторые возможные способы реакции преподавателя на возникшие в учебном процессе неоднократные проблемные ситуации. Их следует решать прежде всего исходя из анализа и осмысления причин, т. е. рефлексии, рассматриваемой как профессиональная способность педагога осмысливать характер и результат собственных действий в учебном процессе, искать первопричины возникающих негативных ситуаций в собственных просчетах и ошибках. Как указывает исследователь данной проблемы С. Ю. Темина, наиболее соответствующей реакцией преподавателя является переключение внимания студентов, разрядка напряжения шуткой или совершение каких-либо неожиданных для них действий. Такие действия при отсутствии соответствующей подготовки требуют от преподавателя достаточно высокого интеллектуального и профессионального уровня. Сложность выработки адекватных действий по предупреждению конфликта обусловлена творческим характером поиска решений проблемы. Существенное решение для предупреждения конфликта имеют также такие качества преподавателя, как выдержка, самообладание, способность к психической саморегуляции. Помощь в развитии этих качеств могут оказать специальные тренинги, проведение которых целесообразно в системе повышения квалификации преподавателей Вузов. Безусловно, интуиция и другие творческие способности труднее поддаются тренировке и целенаправленному развитию, а педагогический опыт приходит с годами, поэтому облегчить преподавателю поиск творческих, нестандартных решений проблем могут различные эвристические методы. Например, С. Ю. Темина выделяет методы «мозгового штурма» эвристических вопросов, синектики и отмечает, что они применяются при решении проблем группой участников, среди которых «источники» конфликта и те, кому предстоит его разрешить. Методы инверсии и эмпатии каждый преподаватель может использовать индивидуально и непосредственно в процессе возникновения проблемы в отношениях со студентами. Известно, что инверсия – это поиск решения в направлении, противоположном традиционному, когда, например на злую и провоцирующую шутку в свой адрес преподаватель в ответной шутке сам «смеется» над тем своим недостатком, который заметил студент.

Очень важен, по мнению С. Ю. Теминой, в рассматриваемой ситуации метод эмпатии (личной аналогии), который состоит во «вхождении», «вживании» преподавателя в образ студента. Этот метод позволяет ему представить себя на месте студента и, исходя из новых ощущений, выработать адекватное сложившейся ситуации решение проблемы. С помощью развитой интуиции или эвристических приемов преподаватель может предотвратить развитие конфликта. Следующая его задача – выявить причины, приведшие к возникновению проблемы, и попытаться их преодолеть. Существенную помощь в решении проблемы оказывает прогнозирование дальнейшего хода развития ситуации: совершая какое-то действие, педагог как шахматист, должен видеть на несколько шагов вперед и просчитывать возможные ответные реакции студентов.

Подводя итог, отметим, что при разрешении конфликтов и проблемных ситуаций наиболее эффективными действиями являются конструктивные действия по изменению возникшей негативной ситуации (переключение внимания студентов, самоирония и все другие описанные выше приемы). В В В большинстве случаев лишь это позволяет «переломить» конфликтную ситуацию и способствовать ее нормализации.

В заключение нельзя не затронуть такой аспект, как умение создать условия для благоприятного климата учебного процесса. По мнению Н. В. Басовой, одним из его составляющих является обоюдная (как со стороны преподавателя, так и со стороны студента) вера в успех процесса обучения, для него преподаватель создает специальные «ситуации успеха», в результате реализации которых студент обретает уверенность в собственных силах и возможностях, проводит такие занятия, на которых студент получает возможность наилучшим способом самовыразиться и получить удовольствие от того, что он знает и умеет. Еще одним важным условием «благоприятного учебного климата», по мнению Н. В. Басовой, является установление правильных взаимоотношений между преподавателем и аудиторией и между студентами в группе, для чего необходимо исходить из единой нравственной нормы, основывающейся на общечеловеческих ценностях и на принципе «к себе - как к другому, к другому - как к себе; и дома, и на работе» (Петровский А. В. Беседы о психологии).

Список литературы:

1. Басова Н. В. Педагогика и практическая психология. Ростов–на-Дону, 1999, стр. 322
2. Гонтарев Б. А. – Преподавание химии в американских университетах // Журнал ВХО им. Д. И. Менделеева т. XXXV, стр. 372)
3. Темина С. Ю. «Методы разрешения проблемных ситуации в педагогическом процессе // Наука и школа, 2003 №5, стр.40),
{social}